

SE DIA SMILE BOOK

セディアスマイルブック

From the person to the person,
from enterprise to enterprise, from age now into age,
message of the relief which we would like to convey.

渡辺パイプCSRアクティブラポート2009

3

驚きの安心。

人から人へ、企業から企業へ。
時代から次代へ。いま、一番伝えたい
安心のメッセージ。

渡辺パイプ株式会社

SE DIA
SYSTEM

渡辺パイプ株式会社

T130-0014 東京都墨田区魚沢1-4-7 TEL:03-3826-3131 FAX:03-3823-2481 <http://www.sedia-system.co.jp>



SE DIA
SMILE
PROJECT



渡辺パイプが社会的責任として大切にしたいこと、
渡辺パイプといっしょに仕事をしている皆様にも
大切にしてほしいと願うこと。“安心をお届けする”という姿勢と
行動についてレポートしました。

安心だからこぼれる、大きく咲いた笑顔の数々。

さあ、はじまります。



いま、一番伝えたいこと。
いま、一番大切にしたいこと。

笑顔が生まれるところ、安心についての 取り組みをご紹介いたします。

笑顔はどこから生まれてくるんだろう？ 私たち渡辺バイプは、お客様、仕入先様やグループ企業など、たくさんの人々とつながっている。その一人ひとりの笑顔はどこから生まれてくるんだろう？ 物がたっぷりあって不自由しない、おまけに廉価・・・確かにうれしいことには違いないけれど、物やお金だけで人の心は動かない時代になっているようです。人を信じていいと思う基準、商品を信じてもいいと思う要素、企業を信じてもいいと思う決め手。それは何かと聞かれたら、やはり安心だと思うのです。新聞を開くと、もう信じられない不祥事でいっぱい。いつからだろう、何を感じていいかわからない時代になつて

いる。信用が揺らいで、信頼が遠のいている気がしてなりません。そんなまだからこそ、安心への取り組みが問い合わせられていると思うのです。時代の声に応えることこそが、社会的責任(CSR)です。渡辺バイプもそうだけれど、いっしょにつながっているお客様も仕入先様も、当たり前のことを、当たり前だからこそ真剣に取り組んでいます。目に見えないところで、安心への取り組みを一段と強化しています。今回の「セディアスマイルブック」では、笑顔が生まれるところ、安心についての取り組みを紹介したいと考えています。信頼は安心から生まれ、満足という笑顔も、安心のあるところから生まれるものだから。

今回は、『驚きの安心』というテーマでお届けいたします。

**SE D I A
SMILE BOOK**
セディアスマイルブック
From the person to the person,
from enterprise to enterprise, from age now into age,
message of the relief which we would like to convey.



つら な い ぐ ん ぐ を

SE DIA SMILE STORY
029-033

あなたの知らないライフラインの安心、
いま、一番知りたいライフラインの安心。

The relief of the lifeline that you do not know,
the relief of the lifeline that I want to know most now.



Contents

CSR	SERVICE	GREEN	LIFE STYLE	LIFE LINE
つなぐCS Rを	つなぐサービスを	つなぐグリーンを	つなぐスタイルを	つなぐライフラインを
044 043 セディアCSRストーリー 会社概要	042 041 イコロの森 浅間山麓国際自然学校	040 039 038 037 036 げんきビジネスサポート株式会社 小諸高原ゴルフコース	038 034 りんどう湖アミリー牧場 新潟県長岡市・久保様 元気な農業 いち押し商談会 げんき農場 株式会社エドビ	039 038 031 030 029 株式会社千代田設備 株式会社キンダイ キワ・エンジニアリング株式会社 株式会社日邦バルブ パイプシステム工業株式会社
53 47	44 42	38 36	32 30 28 26 24	20 18
				14 12 10 08 06

**SE DIA
SMILEBOOK**

セディアスマイルブック

From the person to the person,
from enterprise to enterprise, from age now into age,
management of the relief which we would like to convey.

3

効率より愚直さを選ぶ。 仕事は社内である。

社員を雇うと固定費が高くつく。だからといって社員を減らして受けた仕事を下請けに丸投げしない。社員の技能を磨くには場所がいる。費用もかかる。だからといって訓練を怠らない。

技能五輪国際大会のメダルを狙う。2つの事実は、ひとつ思いやりソングしていたお客様の安心のためだ。

千

代田設備の仕事へのこだわりはすごい。間違金社は7社、社員は217名。この厳しい時代に固定費は経営に重くのしかかる。だからといって佐藤社長は社員を減らし、請け負った仕事を下請け企業へ丸投げすることは絶対にしない。

「お客様は私たちの作業や技術に期待して発注してくれています。それを下請けへ回すことは期待に背く」と。そんなことになりますか。

効率化が叫ばれ、業務アップのためなら何でもありのこの時代。まつとうなことが通じにくい現代に、佐藤社長の言葉はまつとうすぎるがゆえに、聞く者の背筋を正すものがある。同じことが技術力の習得にも言える。

「お客様は千代田設備の仕事力を求めているのです。応えるために切磋琢磨する。当たり前のことです。」

言うだけではない。会社の経営で社内に技能練習所を設け、社員を積極的に技能五輪国際大会へ出場させる。

それにもうひとつ効用があると佐藤社長はつづける。「技術力の高さだけなら口ボットの方がすごいかもしない。しかし人間が口ボットに居るところは考える」ことができる点だ。使う中で技術力を磨くことは考える力を磨くこと。考える力が磨かれると人間として「回りも二回りも大きくなるのです。」

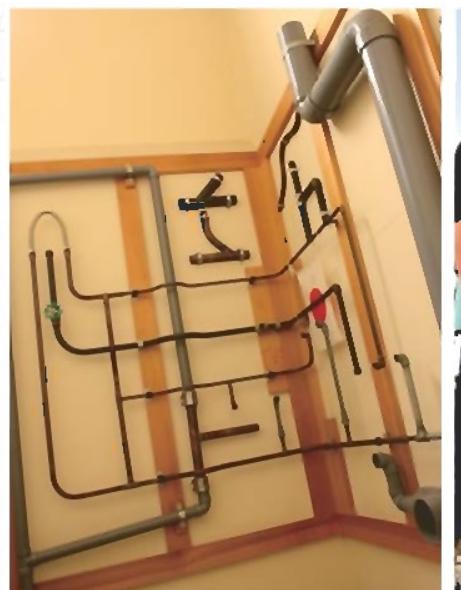
つまりはいい仕事をつながるというわけだ。違う意識の発揮が無責任を生み、ひいては自身を甘やかせて手抜きやこまかしに走る原因につながる。特に千代田設備が主に担当する仕事、水まわりの配管は、人間の血管によく例えられるように「不真合が現れた時点で手遅れだ。お客様に大変な迷惑をかけることになる。だから念には念をいれた作業が不可欠。そのために丸投げはしない。技術を磨く。考える力が期待を超える仕事をつながる。千代田設備の取り組みは次の二言に集約される。そう、お客様の安心のためだ。

技術の千代田設備は、考える力が支えている。

2007年度の技能五輪国際大会で銀メダルを獲得した遠藤さんはこう言う。「仕事を始めると、途中、そして仕事を終えるとき、必ず手を止めて現場を確認する時間を設ける。現場の向こうにお客様の姿が見えるまで考えろとたたき込まれています。気づきと判断。それが仕事の質とスピードを高めます。いい仕事をして、お客様に喜んでもらう、それが最高のやりがいです。」



株式会社千代田設備
代表取締役社長 佐藤 真也さん
素材はメーカーが作るけれど、それを加工し、下水や上水を作りあげるのは人間。作る人間の着し恵みで、できあがるものが進ってくるのは物の道理です。社員に技術を磨かせる理由もそこあります。技術を磨くことは人間を磨くこと。いい人間の仕事はいい出来になる。社員が成長するためならどんなことでもする。もちろん嬉しいこともどんどん貰います。



一生つながりつづける。 工事が終わるまでではない。

工事現場から工事現場へ。日々、数々の現場をなしていく水道工事店様。伝えられた現場で最大の技術を發揮する企業は多いに違いない。しかしキンダイはさらにその先をいく。竣工後にも何か水まわりの不具合があればメンテナンスに駆けつけるという。社員はその理由をこう言う。責任とつながりつづける姿勢だと。

「」の業界に飛び込んで一年半後には独立してしまった。着実の育りといふか、無駄遣いといふか。だからこそ大切にしなければならないことがよく見えました。それは人のつながりの大切さです」と本多社長は語るながら言う。

右も左もわからない会社は、今は先の建設会社の協力会社の吃付管を受けながら、水まわりの工事をきちんとこなせるようになり、今ではリフォーム全般も幅広く手がけるまでに成長している。西濃の建設も本多社長は「つながり」と口にする。

「ただいた仕事はきつかりする。でもそれ以上に何か」といふと違うのです。例えば焼却をするのはもちろん、その前日はすぐそれを搬えて万が一に備えておくとか。お客様に対してもそうです。せっかく工事を担当させてもらつたのです。工事が終わればおしまいというのではなく、最後まで責任を負うなどと語るはずです。最後まで責任を負うなどと思ってもらつた方がいいと思います。

本多社長の言葉に違はない。工事で多忙を極める一方で、水まわりのトラブルの連絡があれば駆けつけて修理を施す。時にはキンダイの仕事ではない物件の修理もくる。お世話になつてじる建設会社の物件や、会社の直属の物件なら即座に駆けつけるという。工事を大切にする企業は多いけれど、工事をしながらアフターフォローにも手を抜かないキンダイの姿勢は注目に値する。

「人とつながりたいし、自分たちがなかつた物件とつながりたい。地域ともつながりたい。責任と責任をつながりつづける姿勢だと感じます。工事が終わるまでつながりつづける姿勢だと感じています。するとそのために何をしなければならないか見えできます。そのためには地域の実情があるのではないかと思うのです。本多社長の言葉には語るがままと語るはずだ。最後まで責任を見てくれる」と本多社長は語る。責任を負うものはない。



株式会社キンダイ
代表取締役社長 本多 信幸さん
独立してからの会社と駆けつけてくれるところは少ないので、その度々でもないたゞのが、駆けつけてくれた会社と取引していた直送パイプでした。当時の担当者が誰かを人で、その人が独立者も応援してくれた。それからずっとつながり合ってもらつていても直送パイプも毎回の立場に立つた気持ちいい思いが絶続してくれます。会社がつながりつづけてほしいですね。



お客様満足度 No.1 の水道屋をめざす。

キンダイはお客様の立場に立つことを大切にしている。つまりキンダイと仕事をして良かった、キンダイに会って良かったと言っていたくだくために何をするかいいのか、日々、社員が考えて行動するという。地域貢献をそのひとつ。地域に対してどんなな支援ができるかを考えても、石材加工も学校の体験学習で強人の生産が豊富な学習を実現しています。

天井裏、30センチの「だわり。 電線は這わすな、つるすんだ。」

「紅虎餃子房」や「万原記」など、年間40～50店舗というハイペースで出店している駄菓子コーポレーション。その店舗の、意匠設計から装飾までを一手に引き受けているのがキワ・エンジニアリング。人目にふれるところはもちろん、人目にふれないところも、「とにかくそこ職人魂を注ぐ。」

料理店の味は試食しなくてもいい。厨房を見ればわかると云われている。人目にふれる客席を綺麗にすれば当たり前。客には見えない厨房も整然とされ、磨き上げられている店は、越して料理も美味しいものだ。

「住まいもそうですが、特に店舗のクオリティは見えない部分で決まる」と語るのはキワ・エンジニアリングの佐伯社長。 「たとえば天井裏。我々の物件では、配管配線は専用のフックを使って天井裏30センチ上へつるすんだ。しかも電圧の違う電線は決して重ねない。天井裏に這わすなんてもひどいのはほかだ。人目につけかねないところでこんな手間などをしているのは、ウチくらいのなんだ。」

最近では金と時間とを惜しんで、電気配線は天井裏にこらがせているのがほとんどだという。しかし鉄骨に配線が触れていると火災の原因になる可能性がないことは何よりも大切

れない。万が一を起こさないために先手先手を打つのがキワ・エンジニアリングのポリシーだ。

先手といえば、「先を読んで仕事をしよう」と佐伯社長は社員に言いつけている。図面だけを見ていては、その先に起ることに対応できない。図面の先を読めなければ、様々な注文やトラブルに対応できないと佐伯社長は言う。

「描定されたワット数や照明の個数より、あえて余裕のある電線を選ぶ。確かに電線の準備は高くつくかも知れないが、店舗はリニューアルが日常茶飯事。その時に明るい照明にするとなつても配線作業をやり直す必要はない。逆に安くつくんだよ。」

図面に描かれたことはもちろん、描かれていないことをそれだけ読み切れるか。設備工事の安心は、そこから生まれるという。

図面の先を読めば、現場の先が見えてくる。

チェーン店だからといって同じデザインにしないのが駄菓子コーポレーションのスタイル。特に駄菓子店では、その街並みにあった地域密着型の意匠設計を試みる。「同じことを繰り返しても面白くない。毎回が新しいチャレンジだからやりがいもある」キワ・エンジニアリングの佐伯社長はそう語る。



キワ・エンジニアリング株式会社
代表取締役社長 佐伯 勉治さん
「当たり前のことをするだけでは面白くない。自分で考えて、積極的に仕事を動かしていくしかなければ、仕事も人生も面白くない」とおっしゃる佐伯社長。人目にふれない部分での強靭なこだわりも誇張できる。



価格は落としても品質は落とすな。 一貫生産ラインに、あえて人。

創業125年を迎える日邦バルブ。お客様が必要な製品を必要なときに届けるため、少量多品種を国内で製造する。それゆえ製品の品質には定評がある。その日邦バルブが渡辺パイプの関連会社、パイプシステム工業の縦手専用の一貫生産ラインを設けた。しかしこれも品質へのこだわりは徹底していた。

日邦バルブの工場を訪れるど、すべてはお客様の安心のために動いていくことがよくわかる。規格が異なる様々な「サイズ」に応えるために少量多品種生産を行なう。ジャストタイムで製品を届けるために国内製造にこだわる。登録している製品は12000アイテム以上。常時7000アイテムもの製品を生産している。

「素材の開発、製品の開発、そして製造。そのすべてを国内で行っているのは我が社くらいではないでしょうか。効率よりも品質を重んじるのが我が社の伝統です」と岩原社長は語る。「価格の面で外国の製品と競えるよう」「製造は無人化をめざしました。しかし品質チェックまでは機械任せにできません。最後の最後に人の目が必要です。ピンホールなど、あてはならない欠陥を防ぐためにはあえて人による検査を実施しています」

「万が一のため何をするのではなく、万が一を起さないため」、あえて人による徹底した検査を実施する。品質の関連会社であるパイプシステム工業の縦手の専用ライ

ンを設けないかというものがだた。

日邦バルブに「とても嬉しい話ではなかった。量的メリットが期待できるのだ。加工から組み立てまでオートメーション化する製造ライン。ラインを設計し、型を起すなど機器にするのに1年かかったという。そして2008年に稼働。現在は20種類ほどの縦手が製造されている。そのラインに一人の女性がいる。一品一品手にとって、水圧による漏れの検査をしている。

「品質の面で外国の製品と競えるよう」「製造は無人化をめざしました。しかし品質チェックまでは機械任せにできません。最後の最後に人の目が必要です。ピンホールなど、あてはならない欠陥を防ぐためにはあえて人による検査を実施しています」

安心できる製品を作るには、素材から作れ。

製品の製造はもちろんだが、その基となる素材からこだわるのが日邦バルブのユニークなところ。環境面にも積極的に対応している。スクラップや廃材を再利用しているのだ。もちろん蛍光X線分析装置などで、徹底した素材分析をして安心・安全なものしか使わないのは言うまでもない。安心した製品は、安心できる素材から生まれるのである。



株式会社日邦バルブ
代表取締役社長 岩原 徹さん
渡辺パイプさんとのお付き合いは長いです。昭和47年からだと記憶しています。取引開始のときは営業担当が私だったので、その私が社長のときに、渡辺パイプさんの関連会社の専用ラインを設けることができるのかは漠然としていました。渡辺パイプさんの信頼に応えるためにも良い製品をお届けしていきたいですね。



便利な製品だからこそ、求められるハードルは高くなる。

その人にしかできない技術がある。しかしその一方で他の人に任せても大丈夫、あるいは機械に任せた方が確実な作業もある。要は考え方。限られた時間をどう有効に使って、少しでもいい仕事ができるかだ。

「パイプシステム工業」は、そんな水道工事店様を応援するために生まれた。

「おかげさまで売り上げも順調にあがっています。
3年前には設備も人員も増やしました。もっともっとと私たちを利用いただければ、こんなうれしいことはありません」。ライングループ長の能登谷さんは笑顔でそう語る。

パイプシステム工業は、給排水のヘッダー工法部材のプレカットを専門にしている。指定されたサイズに配管をカットする。カットされた配管をヘッダーにセットする。空気圧で漏れないか一事に検査する。確かな状態のものだけを梱包して出荷する。つまりすでにセットされている分、面倒な作業はなくなるわけで、水道工事店様はその分、他の作業に集中できるというわけだ。

「給水ヘッダーなら1日で170セット前後を出荷しています。最近では排水ヘッダーの受注も増えています。最近では排水ヘッダーの受注も増えています」と能登谷さん。

こまやかな作業だ。しかしこまやかな作業であるがゆえに確実性が要求されるのも事実。配管をきつちりとカットするだけではいけない。セットされたヘッダーがきちんと機能するには漏れが大敵だ。その検査には細心の注意を払うという。

「水道工事店様のお役に立ちたいという思いから私たちの会社は生まれました。だからこそ確実な技術、鋼心の注意と心配りが必要なのです。」

配管のカットとヘッダーのセットは分業され、それぞれ熟練の職人が担当している。実際に手慣れたスピードでカットをし、セットしていくが、検査のときはゆっくりと確実に漏れをチェックする。

セットされた製品は便利だ。しかし便利なだけでは充り物にはならない。便利な上に品質という安心があるからこそ、パイプシステム工業の商品は多くの支持を得ているのだ。



パイプシステム工業株式会社 柏工場
ライングループ長 能登谷 修さん
給水のヘッダー部材から始まって、排水のヘッダー部材も充実してきました。でももっといろいろな製品を開発していかなければと考えています。もちろん、お客様が便利になる製品を、品質という安心を添えてお届けする姿勢に変わりはありません。ご期待ください。



長期優良住宅の普及の促進に関する法律にも対応。

まもなく制定されようとしている長期優良住宅（20年住宅）の普及の促進に関する法律。住まいの品質向上への取り組みは、パイプシステム工業が一貫して追求してきたもの。特にこの法律の柱ともいいくべき住宅耐震について、パイプシステム工業は100%対応可能。出荷したプレカット部材の設置箇所と加工部材情報はすべて保管しているのだ。これひとつとっても水道工事店様には大きな安心につながる。

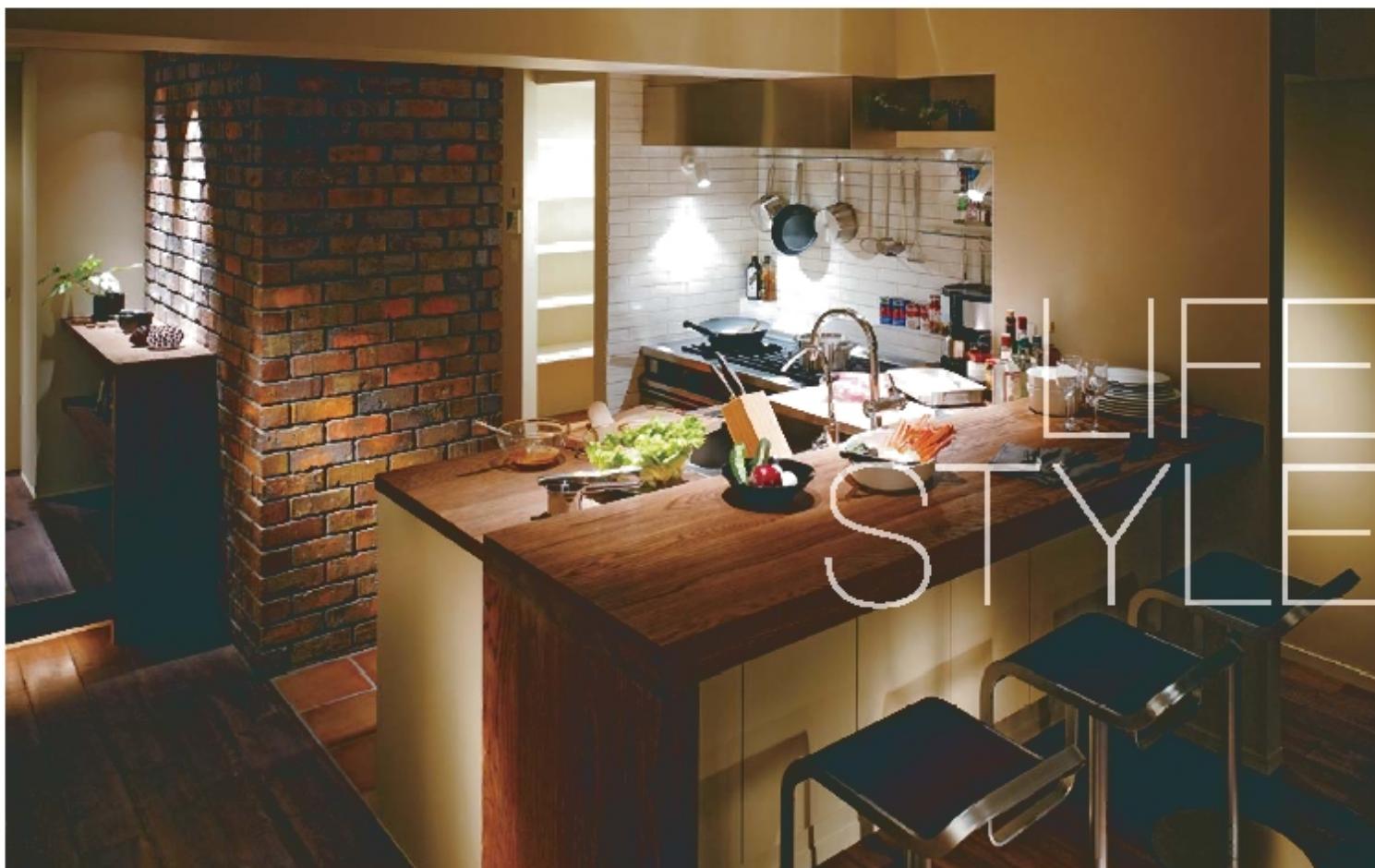


つスラ なタイ ぐイフ ルを

SEDIA SMILE STORY
034-035

そのスタイルの奥には、
安心と信頼へのこだわりがあった。

*There were relief and feelings to the trust
in the depths of the style.*



SEDIA SMILE STORY
Everything we can do to make you smile.

Thanks for good many smiles.

COMPANY PROFILES OF A LIFELINE'S CHAPTER

ライフライン事業のページでご登場いただいた企業様

LIFE
LINE



SEDIA
SMILE
STORY **029**

株式会社
千代田設備

社名:株式会社千代田設備
本社:茨城県新城市中央区下所島町17番3号
電話:026-284-1141
設立:1972年8月21日
資本金:3000万円
代表者:代表取締役社長 佐藤 美也
従業員:217名
事業内容:管工事、空調工事、警備工事、不燃遮の売買、産業廃棄物処理、施設工事等



SEDIA
SMILE
STORY **030**

株式会社
キンダイ

社名:株式会社キンダイ
事業所:茨城県石岡市石岡1丁目1番3号
電話:0299-38-0011
設立:1959年7月
資本金:4000万円
代表者:代表取締役社長 本多 信申
従業員:12名
事業内容:建築工事、管工事、土木工事、水道施設工事、受水槽・高架水槽の清掃業者から点検修理、水道管・排水管他の配管漏水・修理、リフォーム工事



SEDIA
SMILE
STORY **031**

キワ・エンジニアリング
株式会社

社名:キワ・エンジニアリング株式会社
本社:東京都福生市福生2266番26号
電話:042-530-4458
設立:1984年5月
資本金:2000万円
代表者:代表取締役社長 佐伯 勉治
従業員:16名
事業内容:電気工事、内装工事、脚立小売業



SEDIA
SMILE
STORY **032**

株式会社
日邦バルブ

社名:株式会社日邦バルブ
本社:長野県松本市菅原3046番地
電話:0263-58-2705
設立:1948年11月
資本金:2億3000万円
代表者:代表取締役会長 中村 駿子
代表取締役社長 岩原 敏
従業員:約310名
主要品目:分水栓、止水栓、モルタル栓、青銅製仕切弁、逆止弁、補正弁、吸排気弁、空気弁、水流栓、不燃栓、水栓柱、遮断不燃栓、吸全製各種栓手一式、ステンレス製サドル・バルブ・栓手、その他 PCD鋳造製品、鉛レズ青銅合金、堵正直結給水開閉器具



SEDIA
SMILE
STORY **033**

パイプシステム工業
株式会社
柏工場

社名:パイプシステム工業株式会社 柏工場
住所:千葉県柏市豊町1丁目1番4号
電話:04-7141-5340
設立:2002年8月26日
資本金:1000万円
事業内容:給水装置・排水配管材料の加工販売



施主との対話、スタッフとの連携を重視に。

クラブは何より資金とのコミュニケーションを重視しているという。まずはスケジュールの監視しながら定期と費用、さらに検定だ。リフィームといいども中間検査や末了検査をする。午前中にクラブのスタッフが検査して、午後、結果を交換した検査というパターンが多い。今っていくつ通塾も、先生にとっては厳しいものひとつある。



見えないと、ころでどこまで闘うか。
その結果が信頼になり、安心につながる。

この時代を主導する企業をめぐる話題が年々増えていた。まるで「新規参入」の如きが、次第に「既存企業」から熱い要望が絶えない人気の話題は、新規なデザインばかりではなかつた。

「既　　おのものに流されれば、仕事は終われぬ。我々がかわった実際が見えたならな」たんと武士が
「お嬢女がなくてやうに販賣を圖る、無理でなく
リフォームにして販賣を作り出せるか、それは自分との
間ではなるけれど、それをしなければ完全にも其職が
失われないと想う」と久村社長は苦悶で語る。
だねえがちうが、クラフトの場合は「トイ・ダガ」一人務め
するのじむない。たゞ次は店員の方だ、本業本職で、「まだ
いとゞく学生の頃などに思えるために」イヤコドかのト入
ハーネーらしい力を取つて居た。力やハーネーが「身の内」の想
だ。誰にはクラフトを使はず販賣にする、販賣學を修業せし
の魔王がいたもの、これが魔王としてゐると子細を離れて大
胆な運営一率が出来得しないんだが。

「多分アキラかがぶりとななかつたけれど、機会トアツヒトシが
の百貨店がある限り」一たん頭痛す。早く元氣をもどせ
したが、机上に手を伸ばす。頭痛が止まへて眼を瞑つたが
ジジジのあかべらの表情なのだ。

「シバヘイの運営の実績が見えて居たのな」だから詫問が余り
重つた。「やせなき武士が何でもかまひつたが、既に
既にかのトイ・ダガは「なりた」と叫ぶ」と販賣を仕
事者さんは腰を正す。既にとは態度も變じゆつた「腰も
上机調の腰たるもの」、「おれなりのある仕事」といふやう
武士の実業手腕を窺はへながらのことじう。

ヒトの社会行動

SED'A SMILE STORY 034

LIFE STYLE

pick up company
株式会社
ケラフト



株式会社クラフト
代表取締役社長 久村 明弘さん
延辯パイプとは、電線・ケーブルの配線で使われる
ところからの名前をもつていて、本業工事部品
がメインかなと思っていました。顧客を経営者
で、本業より専門性に堪えたもののが付けるを重
視して販売をしてもらっています。対応が早いので
工場でも工事現場でもお手伝いいただけます。





1本の毛も見逃すな、品質保持の証明。

検査士職を担うからといって検査を怠るに決まっている訳ではない。東芝キヤリアは品質の作り込みを徹底するからこそ品質検査も徹底する。良産の品質保持を重んじていい男がある。屋小屋監督BOX。自社で開発した品質を検査する機械だ。理由はエアコンの大切な部品。組み立てたエアコンは全員、この監視の中で貴の検査をする。ファンに管の毛1本付いていても貴の手をキャッチして説教するという。

ベルトコンベアーをなくすと、「量産」は「良産」になる。

ベルトコンベアーに乗って機器が流れ、人や機械が各工程の作業をする。そんなイメージで東芝キヤリアの工場を見ると柏子抜けするかもしれない。機器は流れていない。

あえて言ふと、品質つまりはお客様の安心のために試行錯誤を繰り返した末の美術だった。

東 茅の下アコハは、過去に何度も qualità大賞を受賞

してきました。技術の東芝は、品質の東芝であることに

も工場へ向うこどくわかる。

「だれも1台の不良で失ったとしても、その責任を取ることなく皆様への貢献」になります。お客様にはその製品がすべてです。ですから私たちには検査を極めなければいけません。100%上りべた「ババア」を機器に磨き上げるには会社として「ババア」が検査の仕事で「コンベアート」と呼ばれる機器を「ババア」と呼ぶ本音の略語など、

ベルトコンベアーでは量産ができる。しかし15分なら15秒、つまり30分で作業を終めなければならないため、人が時間に追われる日々になる。最後の検査で不良品を検出するばつじょうのが速度の不足シナリオだからだ。東芝キヤリアは、その検査を前提とした性能改善に時間を費した。馬鹿牛畜本音見は間違ふ。

馬鹿牛畜本音見は間違ふ。

SED A SMILE STORY
035
LIFE
STYLE
pick up company
東芝キヤリア
株式会社



東芝キヤリア株式会社
生産統括責任者
生産本部長 末野 邦さん

「モノづくりで品質を詰めよう」を合い言葉に品質の向上に取り組んでいます。もっと具体的には、お客様の笑顔が見えるまでこだわってノックだしうこうということです。お客様が求めるものを作り出もう。この「スマイルプロジェクト」ではありますね、製品の中に入りお客様の笑顔が見えるまでやる。それが私たちの使命であり、やりがいですね。



つぐ
なり
ぐる
を

SEDIA SMILE STORY 036-040

食は笑顔を広げる糧である。
そのためにがんばる人がいる、企業がある。

The appetite is bread widening a smile.
Therefore there is the company where a person is doing its best.



Thanks for good many smiles

COMPANY PROFILES OF A LIFESTYLE'S CHAPTER

ライフスタイル事業のページでご登場いただいた企業様

LIFE
STYLE



SEDIA SMILE STORY 034

株式会社
クラフト

社名：株式会社クラフト
本社：東京都豊田市幸町4丁目24番14号
電話：03-5787-3565
設立：1962年5月
資本金：3000万円
代表者：代表取締役社長 久村 明義
従業員：約27名
事業内容：一戸建て住宅（木造・RC造・らく造）の企画・リフォーム、マンションの企画・リフォーム、新築住宅の設計施工



SEDIA SMILE STORY 035

東芝キヤリア
株式会社

社名：東芝キヤリア株式会社
本社：東京都墨田区高砂3丁目33番17号
電話：03-6400-1700
設立：1999年4月
資本金：115億1000万円
代表者：取締役社長 不動 大輔
従業員：約1500名
主要商品：ホームエアコン、ハウジングユニット、オスタムエアコン、パッケージエアコン、商用用空調装置、ヒートポンプ給湯器、ヒーター、パッテージュエアコン、ファンヒータースーパー、ゴールドチューイング器（ショーケース、冷蔵庫、ターランダユニット）、アーテラーヨンブレッサー、レレブロコンプレッサー、スクローカクシブレッサー、ヘリカルコンプレッサー、換気扇、換気システム、インバーター装置

SEDIA SMILE STORY
Everything we can do to make you smile.

pink up company
りんどう園
ファミリー牧場

集客という機能もあるハウス。それも大きな安心だ。

那須高原のジャーランドを代表する「りんどう園ファミリー牧場」。しかし冬になると客足は減る。何か冬が必要だ。そこに横型パイプから授業があった。グリーンハウスによるイチゴ園。しかも立体多段式水耕栽培による、日本でもめずらしいイチゴ園だった。

「りんどう園ファミリー牧場」では、「芝生や動物と一緒に過ごす時間」はない。みんなの場を探してきました。その結果、会員も、都会ではない、みんなの場を探していったのです。そんな時にイチゴ園の授業を受けました。イチゴを摘みとて食べる感覚なんて、そういうものではありません」と機支配人の佐藤さんは語る。

香木はイチゴ王國。イチゴ栽培者が誰も、近隣にイチゴ園はある。「なんどう園ファミリー牧場」は農園である。香木と田舎だとをしていては、農園に「ひなむらなご」。違うタイプが出来たのは、グリーンハウス「ガイア イチゴ園」という栽培システムを組み合わせた、立体多段式の水耕栽培だった。

就労を立派にする」とアピール。栽培園地でも土耕栽培の上位以上の収穫を可視化。栽培面積が広くないから光熱費は少なくてすむ。さらに多段式にして大人

も子供も省力化に応じた施設のない風景などができる。それに通路を広くとることで車椅子の方も楽しめる。休憩場所配人はお年寄りの人気はそれだけなくなります。「お」により清潔さです。白を基調に、葉の緑とイチゴの赤がハウスいっぱいに広がっている。見た目の清潔さがお客様に大きな安心を与えるようです。しかも水耕栽培なので、女性の履幅を汚すこともあります。おしゃれ、きれい、そして簡単やすい。お客様も安心してイチゴ狩りが楽しめる計画」。立体多段式栽培人がすべての栽培技術だ

開拓一年目は「おめあどめ」を始め、「紅ほほ」「幸姫」「せらのか」の4種類のイチゴを栽培。どれが好みか食べ比べできるのも人気の特徴ところ。

香木、をつくらためのハウスとシステムを、収穫のため有効利用した「りんどう園ファミリー牧場」の「イチゴ園」。この試みは農業の多方面から注目を集めている。

ガイアのシステムがお客様を呼ぶ。

横型パイプの「ガイア」とは、作物を片道にあわせたベストの栽培栽培システム。中央部丸イチゴ園内の栽培システム「ガイア イチゴの庭」は社員の約、高い付加価値のある栽培場で、高齢者栽培が可能。しかも土を使わないので衛生的。その特長は「りんどう園ファミリー牧場」でもいかんなく発揮されている。



補償だけじゃない、技術も。 6000の安心。

2003年に渡辺パイプが発表した「グリーンハウス3年補償サービス」。日本の厳しい気候と共に生きる生産農家様の圧倒的な支持を受けて、5年後の2008年夏、利用は6000棟を突破した。記念すべき6000棟目は新潟県・長岡市の久保さん。羽冠22歳。笑顔は笑顔を呼ぶと曰うが、6000棟の記念に訪れた日は偶然にも初出荷の日となつた。

「八
ウスの形状に合わせて作物を作るのはなく、
作物に応じたハウスを建てるのが理想だ」と久
保さんは笑顔で自分のSHハウスを見上げる。
久保さんは大学在学中から群岡と九州で農業の研修を
重ねていた。作物はネギだった。自分も作るのならネギ
だ。新潟でネギを作ろう。そのためには理想的なハウスを
手に入れなければならない。研修時代に知り合った渡辺
パイプが新潟にあると知つてさっそく連絡をとった。
「久保さんのハウスに対するイメージが具体的で、知識
が高い分、ハードルも高かつた。しかしやりがいはありま
した」と渡辺パイプの岩崎所長と資材店「江口屋」の本
間専務は口を揃える。

久保さんがハウスに求めたのは、「雪国の方々に強いこと
はもちろん、同時に夏の暑さに耐えることだった。新
潟の夏のフェーン現象は、想像を絶する暑さなのだ。
久保さんはハサミで切った

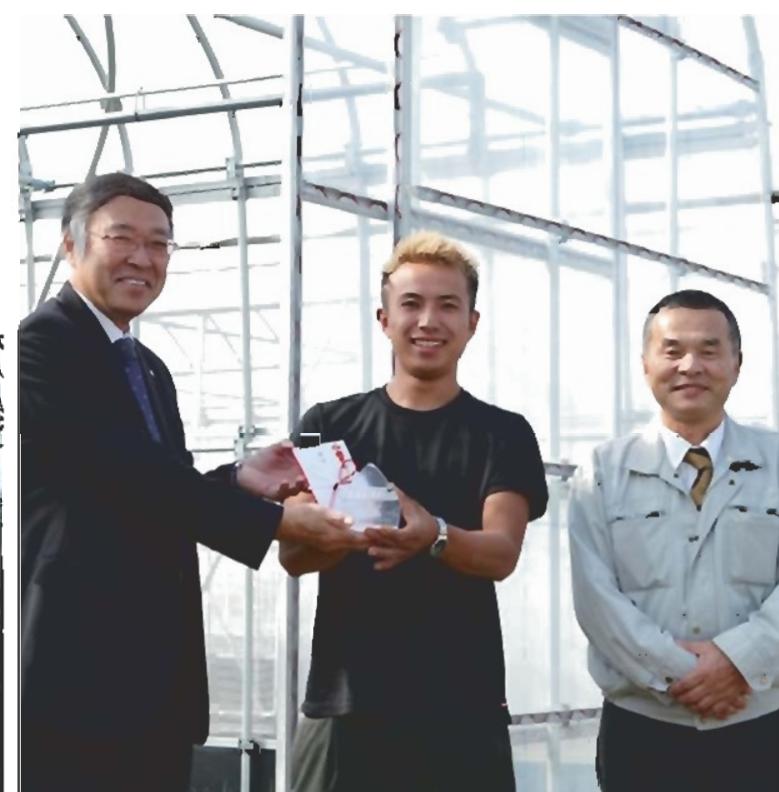
対策するにはハウスの高さが必要。さらに天窓も欠か
せない。とはいって構造上の問題もある。ハウスを支え
るアーチの限界もある。理想と現実の間で、久保さん
と渡辺パイプは何度も打ち合わせを重ねた。そしてで
きたのが機高は4メートルを優に超えるハウスだった。
「ポイントは床までの高さ。2.6メートルもあります。
高さがあるから夏の暑さときの寒さをしのげるのです。
しかしこれは構造上ギリギリでしょう。渡辺パイプさん
以外では絶対に実現できない。その上、3年補償もつ
いているんですよ、うん、他では絶対考えられない」と久
保さん。

次のハウスも渡辺パイプでと言った。理由を尋ねると大き
な笑顔でこう答えた。
「安心だから。技術も、補償というサービスも。そして
建てた後のアフターケアもね。」



株式会社江口屋
専務取締役 本間 健治さん

渡辺パイプとのお付き合いは長いです。20年以上
でしょうか。渡辺パイプが新潟へ出店したときから
です。渡辺パイプはワンストップで応えてくれる
ところが安心です。それでいて地域に根付いた
こまめなケアを怠らない。生産農家様にも自信を
もってお薦めできます。おかげさまで、新潟県で
渡辺パイプのハウスを一番売った企業と書われて
います(笑)。



3年補償ハウス 6,000 棟目。
久保さんに記念品が贈呈されました。

待望の初出荷の日、渡辺パイプの野間常務取締役が、3年
補償ハウス6,000棟の記念品を贈呈するために久保さん
を訪れた。「技術的に優れたハウスに3年補償をつけて
提供できたことが何よりうれしい」。おれにと、久保さんから
野間常務取締役に「越乃薫」と名付けられた初出荷品が
プレゼントされた。まさに安心がつないだ笑顔の交換会、
そんな一日だった。



明日はどうなるのか。
未来へのヒントに触れる。

安全に関して一番注目を集めているのは食の業界だ。
生産農家様はいままで以上に、安全に対する取り組みが重い直されている。
安全だけではない。農業は変革のまっただ中にあって、専外の安い生産物との激しい競争に
さらされている。いまのままいいのか、いまを超える何かはあるのか。
生産農家の皆様へひとつのヒントを提供するために6社の農業資材店様が立ち上がった。

渡 因バイブが企画し、東京貿易会議館を借
した「天気な展覽」の見事な開幕式。バ
ー14社を招いて新商品や話題の発表を紹介しよ

「うとうとう嬉しい睡みだ。午睡したのは、「イシイ工業」「大久保精機」「セイ」とう精機」「土浦精機」「中村商事」「バナワ精工」の四社。会場で注目を浴めたのは、ヒートポンプにして、ハウズにして、カーテンにして、省エネタイプのものだ。

「食の安全を守られる如今、生産農家様からは感謝の念が高まる間じ合わせを一段と増えています。その上でも「コストの」とかを考えなければ、意外の安い生産地と競争しながらも生き残る」と社長のひとり、「セシティ」の石井謙之社長。

していただけた高田記念品をご紹介する意義は大きい」と「おじとう薦首」の吉田吉考社長。

「たかひらじいでの講演や東洋パイプによるタフパイプの強度比較試験も行わぬ、その充実した内容を行なう人の足を取び止めていた。



「西脇トラスハウスを便しんにして貰ひたんだよ」とおっしゃるのは久松さん。地元筑前で開拓事業に上の財産を生産されている。イギリスからやってきて手仕事をしているというカルーゲルさんも「かわいらしいそうだから」と一緒にやってきた。

行き交う笑顔の数々。
開筵して本当に良かった。

2006年10月某日「つくば国際会議場」では、開場と同時に生曲昌也が評し寄せた。予想を超える客足の良さに開場者はうれしい聲を漏せなかつた。実は本番の時間がありなくて開場声援は大失敗だったけれど、彼の生曲昌也の実力が頭で認識を受けたあの時の眞顔を見ていると、開場してよかったと生曲昌也は口を齧えておっしゃった。



良いハウスとシステムをつくるには、実際に栽培してみろ。

「いい機器を開発するには現場の声に耳を傾ける」という教訓がある。遠田パイプは貿易店様や生産農家様の要望を集める一方で、さらに「参進んで、実際にハウス栽培を行っている。それが『げんき農場』だ。

渡

遠田パイプの「げんき農場」は、約8600m²の広大なハウスでトマト栽培を行っている。ハウスシステムも最新鋭のものが導入されている。稼働しているのはシシリアンルージュというトマト。しかしここで問題が浮かぶ。どうして遠田パイプがハウス栽培を行うのか？

「お客様への貢献のためです」と小澤農場長は言う。製品のアテストをしたり、実験をする企業が多い。しかしテストは危険テスト。実験はあくまでも実験だ。データ収集の役割ではない。遠田パイプはさらにつぶやく。「市場で認められる作物を作るという本質がなければ、生産をさせて作物を育てている生産農家様の期待に応える商品やサービスを開拓することはできないと考えて、この『げんき農場』を開設した。本気になつてハウス栽培を行うことで、

データ収集上の計算だけではわからない使い勝手とカッシュアムの運営資金などを身体で確認して、今後の開拓開拓に反映するのだ。栽培しているトマトはシシリアンルージュ。日本で本格的に栽培していると「やはりあまりない高麗トマトだ」、「トマトの味がまったく違うのです。甘くて力強いのです。だから普通のトマトの2倍から3倍の値段で売れます」と小澤農場長は笑顔で言う。もちろんできあがったトマトの販売は上々で、本物の高級レストランからも注文があるほどだ。実際に作った作物が市場で販売を終る。つまりそれは、その作物を作ったハウスとシステムの性能についての、何よりの裏面ではないだろうか。実際に作っている、実際に使っている、生産農家様にこれなどの安心材料はないに違ひない。



けんき農場
農場長 小澤 太陽さん

シシリアンルージュは、日本で本当に作っているところがまだないので、年に数試行雷雲の苗をですが、その分、やりがいはあります。トマト生で食べるという日本人の概念を変えるためにも、甘くておいしくて、そして何より安全なトマトをどんどん出荷しているみたいですね。



おいしさは、データも証明している。

そもそもおいしさと形容されるシシリアンルージュ。それもそのはず、おいしいを主とするグルクミン酸が普通のトマトの約3倍もあるのだ。それだけではない。美肌に良いとされるリコピンは約3倍、チャバといつアモイ酸の一倍以上を、まさにデータがいいふうを証明している。



お客様のラインを止めない、 という信用と、安心と。

肥料や培土を入れるポリエチレンの袋。強くて丈夫ならそれでいいと思ついたら大きな間違いだ。強くて丈夫である上に繊細な品質が要求されるのだ。それは何か? 数々のメーカーがエドビの袋を指名する理由がそこにあった。

「お 実機の用途に応じた農袋を生産できる体制は整っています」と齊藤社長は胸を張る。それもそのはずだ。エドビはポリエチレンを使った農袋製品のトップメーカー。じロ一袋、ガゼット袋、多層袋など多様な袋を生産。印刷技術にも優れ、袋をデザインする色は80色まで対応する。

ボリューチレンが使われる前は麻の袋だった。利便さという点でボリューチレンが麻に取って代わった。しかし最近では重機に求められる機能も多様化している。商品を積んだときすべらないように表面にエンボス加工を施した機、マイクロ加工で穴を開けた機などもある。しかしエドビがお客様から信頼を寄せているのはそれだけの理由ではないと齊藤社長は言う。

「私たちのお客様の仕事を止めるなど常に言ひ聞かせながら仕事をするようじでござります。」

エドビの商品は袋だ。袋はお客様の工場で肥料や培土などが入れられて店へ送られる。エドビの袋に不備があるとお客様のラインに影響する。自動ラインの中でちゃんと袋の口が開かなければ入れることはできない。入れることができても寸法が違うと流れたり、融着が甘いと底が抜けたりする。散らばった肥料や培土を片付けるためにはラインを止めなければならない。

まずはちゃんと封入できるように口が開かなければならぬし、封入後は肥料や培土が漏れではならない。

そのためエドビでは季節によって、静電防止材の添付量を調整している。ボリューチレンは温度によって導電率が変わるので、熱機の工具が『リケート』を調整をした上で、様々で多機能な農袋を生産しているエドビ。

お客様のラインを止めないという誇りが、この工場全體を動かしている。

8色印刷で 多彩なデザインを。

商品を入れる袋から、お客様の目に留まる袋へ。エドビでは8色印刷機を導入して売れ行に貢献するデザインを心がけている。印刷は墨を重ねるごとに手間取るから。担当の社員は各原の色目のチェックに忙しい。しかしこまやかなチェックを怠らないからこそ、デザインという面でも品質を重視しているのだ。



株式会社エドビ
代表取締役社長 齊藤 喬さん

1953年の設立以来、当社はお客様に喜んでもらう商品をお届けする事を目標にやってまいりました。具体的には当たり前のことをちっちりやる。その上で付加価値を添えてお届けしています。私たちが蓄積した技術はたくさんあるので、今後はそれを基に、次世代の付加価値のある製品を開発して、お客様の笑顔の輪を広げたいと思います。



つさ
なぐ
なー、
ビスを

SEDIA SMILE STORY 041-042

人を笑顔にするサービスと。
明日を明るい日にするサービスと。

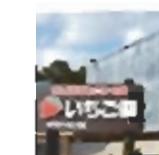
With service to make a person a smile.
With service to cast tomorrow on a cheerful day.



Thanks for good many smiles
**COMPANY PROFILES OF A
GREEN'S CHAPTER**

グリーン事業のページでご登場いただいた角田様、黒川様、企賀様

GREEN



SEDIA
SMILE
STORY 036

りんどう湖
ファミリー牧場

施設名:りんどう湖ファミリー牧場
住所:福井県越前郡坂井町高久月414番2号
電話:0287-76-3111
設立:1963年9月
株式会社:取締役社支配人・長藤 加苗
従業員:73名
施設:ジュニアサーキット・メリーゴーランド・カーハイ
ライン・ペダルボート・鹿宮館・厩舎・ゴーカート・バ
ザー・イルフ・アーチェリー・イチゴ園、他



SEDIA
SMILE
STORY 037

新潟県長岡市
久保様

住所:新潟県長岡市
栽培作物:畑
作務農耕:頬方農



SEDIA
SMILE
STORY 038

元気な農業
いち押し商談会

施事名:元気な農業 いち押し商談会
主催社:イレイン・大久保物産・さいとう種苗・
土壤農業・中村新事・ハナワ種苗
開催地:つばさ園芸会議場
開催日:2008年10月6日



SEDIA
SMILE
STORY 039

げんき農場

施設名:げんき農場
住所:千葉県八街市八街に289番2号
電話:043-449-7610
農場長:小原 大輔
栽培作物:トマト
作務農耕:シジラアンカージュ



SEDIA
SMILE
STORY 040

株式会社エドビ
成東工場

社名:株式会社エドビ 成東工場
住所:千葉県南房総市白井1356番地
電話:0473-82-2324
設立:1963年
資本金:1000万円
代表者:代表取締役社長 安藤貴
監修内容:フィルム・シート加工、
ポリエチレン包装製造

SEDIA SMILE STORY
Everything we can do to make you smile.



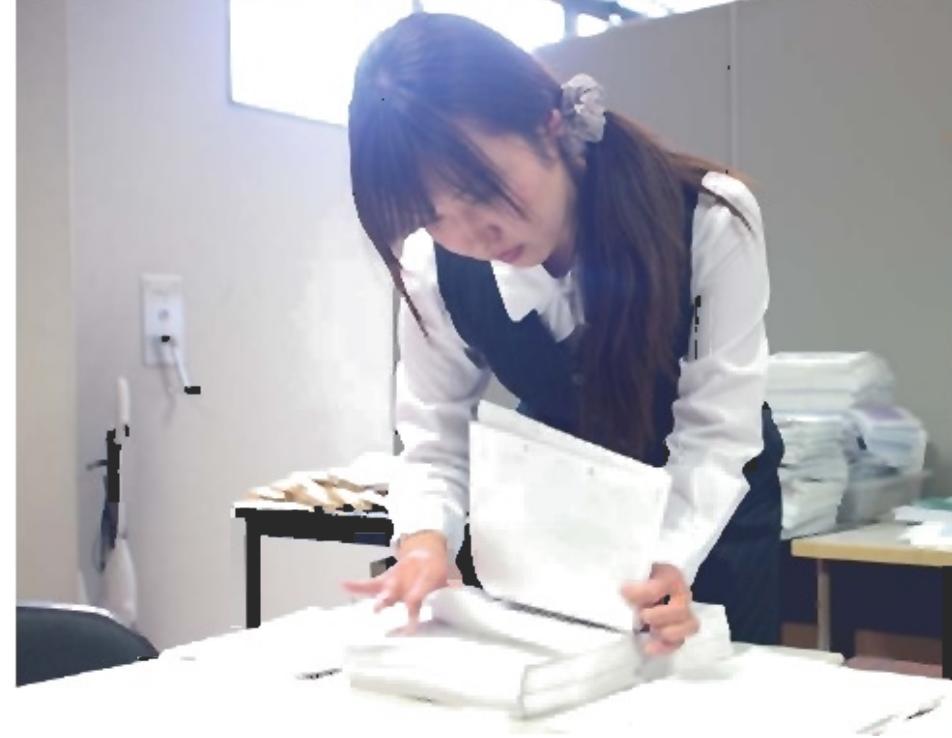
ゼンカビックスサポート株式会社
代表取締役社長 山内 伸洋

サービスセンターが本店の運営に着手する前に、アーバンネットワークは、この会社の運営を手がける方針です。アーバンネットワークは、アーバンネットワークへ、盛大に開催しているが、もとからアーバンネットワークへ、これまでモニタリングさせていただいていること

「人間ビジネスパートは、その社名の通り、元気一杯に活躍していくのを目標とする。トントンくる「最速印」は専門サービスセンターの開拓、販入市場とパートナーなるの開拓、請求書等の開拓をして、実現した貢献データを本社へ届けるところが、なのだ。ヨリオペの上では大切な技術だけれど、手間がかかる、時間もかかる。けん引ビッグバスやホールディングス開拓会社を設立も始めた背景」「ヨリオペがこれまでやってきた貢献を最終的につぶさないでやって行つた貢献を最終的につぶさない」と、ヨリオペの仕事を見渡して、その分の日本製のサービスを誇りながら、「日本の中にある世界があるんだ」と、ヨリオペの弱点の対応やヨリオペの仕事の強み、仕事に対するヨリオペの姿勢を語ったところが、

サポート業務にも
品質がある。
それは速さと正確さ。

普通パイプの営業マンはSEと呼ばれ、セールスエンジニアと共にサービスエンジニアの役割を担っている。
商品をお届けするだけでなく、サービスという付加価値をお届けしてお客様をバックアップする。
その作業を支える心強い情報サポート部隊がここにいる。



**SEMA SINGLE STORY
041
SERVICE**

pick up company
げんきビジネス
サポート株式会社



小樽毛原ゴルフコース
支配人 普野博史

星島のグリーンでゴルフを毎日楽しむことはもちろん「小糸高麗ゴルフコース」では、白鳥のすばらしさを感じながら充実した1日を過ごしていくことができます。アプローチコンクールを取
り入れて、ナビ付きの2人乗り乗用カートでフェアウェイへ乗り入れ
ことができるのもその一覧。もちろん面積にも十分配慮して、
カートは自由行動で楽しめるバッフル一式を設置しています。

二二一

「安心して安全にアパートをして、ただいいとこあるち
なんだが、それに本道をアパートするのが私のための
仕事。その結果がここに来たんだな」とジッパーは算術
されたるので「渡辺キーパー」。

「でも、貴様が御用ならお尋ねのへんべ、いざなひません。グリーンの手入は御用のへんべをかねて、黙つてござります。」

「ハーネス商事の仕事ぢやない。御用の仕事のみ、クス
トを投入される前から始まる。グリーンは御用の「ム
ルカドバイ」の「一貫取り入れをする。高木専用の
まだら手帳」と號す。裏面の水やりは大切な作業だ。
商人たるの病が大きくならぬか、販路は更りで、
るが、心配はいらない。雨の日も、風の日もハーネスに
出て、並の状態を確認する。同じ足をとめ、同じ脚
をつじとだと判断する。その間は千枚の成長を見つ

「お前、だな迷惑予は「一ス音頭を外都へトカムシ、シングする所が増えてる。」しかも新規取引が「ベース」は「アフターナゴーズ」となって、新規から着手まで14種の「ベース音頭」がある。あえて新規着手に任せや。

「新規着手の仕事には結構ありますんで、ベースを書ひに上人を育てる」と囁く。手をむければあればだければ応えてくれる。」この頃2年の「トトロ」、グリーンキャバの渡辺さんが田に飛けた顔をか」ならばせやから圖々、「グリーン」の手入れも行うが、慣習のえどナイスも仕されでござるが御座ると。

「大工が道具を手入れする気持ちや充電りをせん」チナンスしてます。」「でも「ベースへの愛情が深く

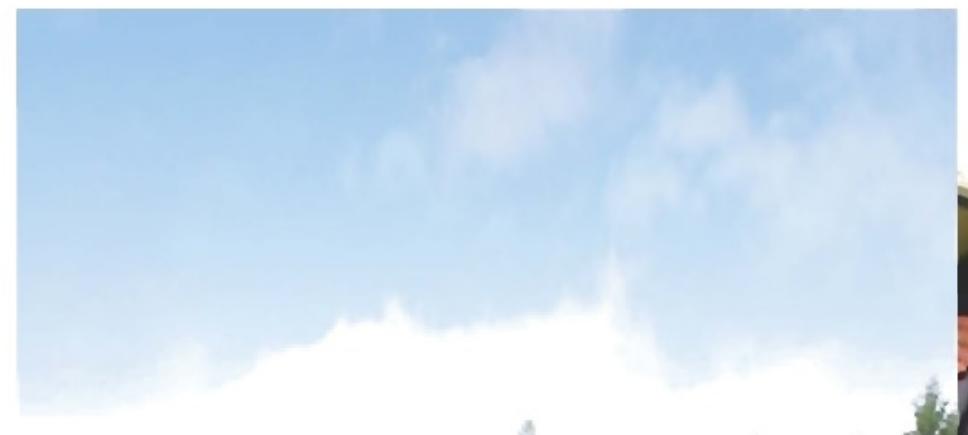
いい芝だったよ。
その一言のために
365日、気を配る。

小鹿高原ゴルフコースは、浅間山麓の裾野に広がる18ホール、6,611ヤード、パー72のリゾートコースだ。パブリックコースであった昨年から少しづつメンバーレイクに参入している現在、めざすものはすべてにおいて「高品質」であった。



小諸高原ゴルフコース

地元ハイブの運営会社「筑波山駅直営先駆者」が運営する「小国高原ゴルフコース」。総合的なアレンジーションが施りなく地図性の高いコースが近く一方で、地圖に、高木、ハヤシ、北アルプスの名峰が配置できるリゾートコースとしてハイカーを誘致している。季節によっては豪雪を越えることもできるという。



なぐR
を

SE DIA SMILE STORY
043-044

忙しい日々の中で忘れてはいけないこと。
自然是偉大な学校である。

I do not want must to forget in busy every day.
Nature is a great school.



SE DIA SMILE STORY
Everything we can do to make you smile.

Thanks for good many smiles.

COMPANY PROFILES OF A
SERVICE'S CHAPTER

サービスのページで紹介した企業、施設



SE DIA
SMILE
STORY

041

げんきビジネスサポート
株式会社

社名：げんきビジネスサポート株式会社
本社：千葉県船橋市宮本9丁目9番6号
電話：047-431-7601
設立：2003年4月1日
資本金：2000万円
代表者：代表取締役社長 山内 麻理
従業員：62名
業務内容：情報処理サービス



SE DIA
SMILE
STORY

042

小諸高原
ゴルフコース

施設名：小諸高原ゴルフコース
住所：長野県小諸市大字地豆字屋庭1101番地
電話：0267-23-1811
開設：1939年8月
コース：全18ホール、パー72、6311ヤード
（バックテイ）
支配人：吉田 誠史
(株)丸山建設開発株式会社代表取締役社長
運営：株式会社高爾夫用品販売



イコロの森

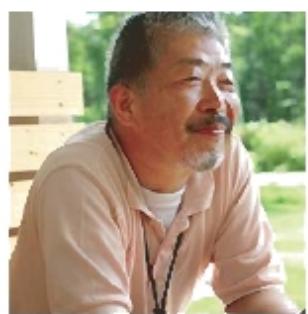
武辺パイプの関連会社が運営する森林型レクリエーション施設「イコロの森」。自然という宣伝を重視しながらも良い森へ育て、次代に引き継ぐ取り組みが進められている。森を整える作業をして、バイオマスエネルギーとしての薪や薪の活用を試み、植物の探しの力に触れ、森の植物たちと向き合うフィールドワーク、さらに自給体験プログラム講習など様々な活動を展開している。



043

CSR

pick up garden
イコロの森



株式会社ラウムランドスケープ
代表取締役社長 鈴木 敏司

「自然は偉大な学校だと語る」とおっしゃるのは「イコロの森」の開発責任者の鈴木さん。直訳度でありながら、植物の栽培や森林育成についてのスペシャリストでもある。鈴木さんは語って喜ぶ人が多く集まり、「イコロの森」はガーデナーの人材育成、人材活用の場にもなっている。

イコロとガーデンで「生」という意味。では森の主とは何だかうう美しさや豊かさだけではないはずだ。共生する意識や生命の発見、自然から学ぶ多くの経験を指すに違いない。そんな事を求めて、イコロの森は開園以来、北海道はもちろん、本州から多くのファンが訪れている。

「自然は本当に勉強になる。すばらしいのです。」

鈴木さんや多くのスタッフの自然への想いがこの森の美しさを支えている。

しかし美しいだけで終わらないのがイコロの森だ。責任者の鈴木さんは昔から、「

「まわりの広葉樹は炭焼きに適調。昔は二酸化炭素を吸収するし、薪は土にならなければ生きていけるので、薪を育てるのに最適です。」森の資源循環システムは、昔の里山ではなくよく見られた自然の流れ。

昔はといふともあつたものが、今は少なくなった。だからこそ、静かな人が自然との共生を感じて、多くのことを学べる里山が今こそ必要なのだと鈴木さんは力強く言ふ。

「自然は偉大な学校だと語る」とおっしゃるのは「イコロの森」の開発責任者の鈴木さん。直訳度でありながら、植物の栽培や森林育成についてのスペシャリストでもある。鈴木さんは語って喜ぶ人が多く集まり、「イコロの森」はガーデナーの人材育成、人材活用の場にもなっている。

強 い色と淡い色、花と草、高い花と低い花。
有機農を中心に関連する草花の共生がこのガーテンの魅力です。西野が農の具をあやつるよう、草花を自在にデザインしていくダニエル・ブッカーさん。まだ24歳の青年だけれどガーテンとしての経験は豊富で、職は確か、イギリスではトリザベス女王のプライベートガーテンを担当していただけた。

1300種以上の草花があるガーテンは日本にはあまりない。大学の先生方も懇親や講義にくるほどなのだ。さらにブッカーさんはつづける。「草花を見ていてる限りが、実は自分が草花に育てられてる感じになる。それほど日々発見があります。だからスタッフがみんな生き生きしているのです。

美しさを裏から支える 共生への想い。

ここは本当に日本の声を渡らせる人がいる。さすがは北海道ならではの底面ですねと感動する人がいる。2008年の春に待望のオープンを飾ったイコロの森。その美しさを支えるのは、北海道の気候と土壤、人の草花への愛情、そして自然への畏敬だった。



高嶺高原ビジターセンター

高峰高原の情報発信ステーションとなるのが「高峰高原ビジターセンター」。浅司山麓高原白駒学校の各種情報を発信や参加者への対応はもちろん、高峰高原へ来館になるお客様へ種々なサポート情報を提供する場として機能している。



達岡山麓国際白鳥学校
インターブリター 清水まゆみ

「キーデザイナーガイド」や「トレッキングガイド」など、監修者たちの様々な専門的知識を子供たちに伝えるために、私たちインター・ブリタ―も全力でがんばっています。子供たちは可憐性の宝庫なので、教えているつもりが、逆に教わられることもあります。そんな見聞も楽しみのひとつですね。

「みんなで見るだけ近づいて見てんだらん。匂いを嗅いで」とか「

原植物や昆蟲の世界を学ぶというもの。その日も「ここでしか見る」とのできない貴重な蝶「ミヤマモンキチョウ」を探そうとどうツアーザ行われた。晴天のなか高原へと歩いていく。山の天候は変わりやすい。晴れていても見る見る内に雲がわいてきて、暗くなつたと思うとさつと晴れてくる。そのダメナミズムに子供の間で歎声がわく。高原は貴重な植物の宝庫だ。インター・ブリターは「ひとつひとつ」草木を教えてくれる。

ともと子供は遊びの中で人ととの関係性や「ヨガ」「ケーション」のルールを学んで大人になつていく。時にはケガをしたり、キズついたりすることもあるけれど、そのおかげで自然のもう怖さも楽しさも知る。「今の世の中で昔よりも欠けているものがあるとすれば、そのひとつは子供が郊外で思いっきり遊ぶ機会、そして自然とのふれあいではないだろうか。運河バイブルがNPO法人「運河山麓国際自然学校」設立に取り組んだ理由もそこにある。

「天体観測教室」「トレーニング」「スノートレックング」「クラフト工房」など、「運河山麓国際自然学校」には様々なプログラムがラインナップされよう。中でも人気なのが「生き物調査隊」。ゲテ



大地に近いところほど、
子供たちの笑顔は
大きく広がる。

先生、こんな学校なら毎日通いたい、そんな子供の声が大白痴に響く。ここは浅間山麓国際自然学校。様々な体験プログラムを通して自然から学ぶ喜びを提供。終了後の子供たちの顔には、冷暖房の整った室内でゲームをしている時とは別人のような大きな笑顔が広がっていた。

SEDIA CSR STORY

セディア CSRストーリー

新しい価値を、
創りつづける。

すべてはお客様のために。
すべての安心のために。

I keep creating
the new value.

Because everything is a customer.
Because I'm relieved at everything.

Thanks for good many smiles.

COMPANY PROFILES OF A CSR'S CHAPTER

CSRのページをご登場いただいた施設様

CSR



SEDIA
SMILE
STORY 043

イコロの森

施設名:イコロの森
住所:北海道苫小牧市植苗568番1号
電話:0144-84-4156

開園:2008年4月
施設長:鈴木敏司
(株式会社シームラントスケープ代表取締役社長)
活動内容:北海道の広大な大地と森林資源こそ、循環型システムに適した場所として新しい市場ニーズを切り開いています。さらに誰もが自然と向き合いながら、森の生態や環境、社会や資源の循環の仕組みを学び取れるフィールド、環境づくりを行っています。



SEDIA
SMILE
STORY 044

浅間山麓国際
自然学校

法人名:NPO法人 浅間山麓国際自然学校
主たる事務所:長野県小諸市高峰高原
高峰高原ビジターセンター
電話:0267-23-3124

設立:2005年7月1日
活動内容:高峰高原を中心に、浅間山麓の広域エリアを活動拠点とする自然学校を運営。国内外のあらゆる人々を対象に、自然環境を最大限に活用した良質な自然体験活動、野外活動、環境教育を、自然体験型観光サービスとして提供。同時に地元振興産業の活性化と環境保全活動を行い、地域社会の発展に貢献しています。

セディアシステムって何だろう？その問いに明確に答えられる人は少ないかもしれません。自分で何だろう？企業って何だろうという永遠の問いかけと同じで、考える人の数だけカタチは変わり、答えも変わってくるからです。セディアシステムは渡辺バイプの品質の証（ブランド）であり、象徴でもあるといわれる所以もそこにあります。多様で、多面的で情が深いのです。

セディア、動く。

思えば、渡辺バイプは誕生以来、様々な改革を行ってきました。その根底には常に「お客様のために」という熱い想いがありました。現金での仕入れが当たり前だった時代に、少しでもお客様の負担を軽くしたいとの想いから、掛け売りという信用取引を始めたのも渡辺バイプが最初です。改革や革新のスピリットは、創業当初から渡辺バイプの明日への原動力だったのです。

そんな渡辺バイプが革新のシンボルとしてセディアシステムを掲げたのは当然といえば当然と誰もが納得していただけるでしょう。ただモノを売る企業からサービスもお届けする企業へ。モノを届けるだけの企業から仕組みを売る企業へ。セディアシステムから多様なサービスが生まれ、システムが生まれ、新しい施策、新しい価値、新しいビジネスがダイナミックに展開されました。

安心が、動く。

水、住まい、農業、そして関連事業など、渡辺バイプの事業は多岐に広がりました。お客様も仕入先様も増えています。いま、セディアシステムは成長し、一回りも一回りも大きくなって、それぞれの「個」のチカラをつけようとしています。全国に点在するチカラをグループパワーというカタチにまとめて、渡辺バイプをとりまくすべての人々に還元しようとっています。そう、今年、セディアが、動きます。

ひとつにつながると、
システムはパワーになる。
セディアシステムは、
みんなのチカラになる。

The system becomes the power when it leads to one.
The sedia system becomes the power of all.



すべては、セディアシステムとともに。

お客様や仕入先様の笑顔をもっと輝かせるために、水、住まい、緑のサプライヤーとしてモノをお届けするだけではなく、仕組みやサービスから生まれるソリューションをお届けしたい。そんな想いから生まれたのが、サービスとエンジニアリングで対話するシステム「セディアシステム」です。改革のシンボルとして、進化の原動力として、渡辺パイプは「セディアシステム」をさらに発展させて、ライフライン、ライフスタイル、グリーン、そして関連事業のすべての領域で、皆様の笑顔を未来へつなぐ活動を展開してまいります。

ライフライン事業

普段あたりまえに使っているけれど、寸断されるとたちまち暮らしに大きな影響を及ぼす水。この大切なライフラインを支える仕事こそ、私たち渡辺パイプの原点です。渡辺パイプは業界No.1のネットワークと確かな品質、スピーディな配送という圧倒的な商品供給力で日本全国の水道設備工事店様・土木工事店様・電気工事店様のお仕事を全力でバックアップ。すべてのニーズにワンストップで応えるビジネスソリューションをお届けしています。



ライフスタイル事業

人々の暮らしにも笑顔をお届けしたい。渡辺パイプはそんな想いからキッチンやトイレ、バスルーム、洗面など水まわりを中心とした住設機器や、建築資材を日本全国のリフォーム店様・工務店様にお届けすることで、快適な住空間づくりにも取り組んでいます。渡辺パイプに一声かけばすべてが揃う、期待を超える提案がある。商品と情報とサービスをベースに、付加価値の高いワンストップソリューションサプライヤーとして努力を重ねています。



グリーン事業

国際的な競争力が必要とされるこれから日本の農業のために、安全と効率性の両立が問われる日本の農家様のためにグリーン事業ができるは何だろう?大型ガラスハウスからパイプハウスまでフルラインナップで応えることのみならず、農業の総合エンジニアリングメーカーとして、農業資材店様や農家様の明日を笑顔にする商品やサービスを開発。さらにこれからの新しい農業をサポートするために、様々なソリューションやコンサルテーションにも取り組んでいます。



関連事業

自然は偉大な学校です。人は自然と接することで様々なことを学んで成長していくものです。渡辺パイプは、人の健やかな暮らしに欠かせない「自然との対話」も大切に考えています。北海道の「イコロの森」や浅間山麓における「浅間山麓国際自然学校」への取り組みもそのひとつ。さらに水の大切さを伝えるために、毎年8月1日の水の日に「ウォーターワークス～水の働き～」という冊子を発行するなど、自然の学びを未来へつなげる取り組みを行っています。



すべての活性化のためにセディアシステムを推進する。それこそが、業界を代表する企業の社会的責任だ。

渡辺パイプの事業領域、水と住まいと農業は、人が生きていく上でなくてはならないもの。この領域が破綻すれば人の生きのものがゆらいでしまいます。実にベーシックで生きる根幹を左右する領域であるがゆえに、何より安心であること、安全であることが問われるのはいうまでもありません。

すべての人に安心を約束する、そのことについて渡辺パイプは、早くから取り組んできました。「すべてはお客様のために」という姿勢こそが、顧客第一主義を掲げてきた渡辺パイプの指針。それがシステムとして「セディアシステム」に結実したのです。安心と安全に裏打ちされた施策を発表して業界全体を活性化させていくことこそ、業界を代表する企業の社会的責任、それこそが渡辺パイプのCSRの取り組みだと考えて、これからも全力で取り組んでいきます。

SEDIA CSR STORY

01

お客様の
安心のために。

お客様、仕入先様、そしてサービスセンターを結ぶ、業界No.1の流通ネットワークを整備し、水と住まいと農業の川下から川上まで、必要な商品はすべて揃う資材のワンストップ化を実現。渡辺パイプに連絡すれば必要な商品が必要な時に届くという安心を添えて、お客様を全面的にバックアップしています。



SEDIA CSR STORY

02

お取引様の
安心のために。

今や2,000社を超える仕入先様、協力企業様とのネットワークを結ぶ渡辺パイプ。私たちはお取引企業様にも信頼される誠実な企業でありつけたいと日々取り組んでいます。公正な取引を心がけ、企業としてのコンプライアンス(法令遵守)はもちろん、より良いサービスのために仕入先様との情報ネットワークも整備しています。



SEDIA CSR STORY

03

人と地域を
安心で
つなぐために。

北海道だからできる森林型レクリエーション施設「イコロの森」や、標高2,000mの高峰高原で様々な自然体験プログラムを提供する「浅間山麓国際自然学校」など、渡辺パイプは、生物多様性の環境保全をめざし、人が自然の中で様々なことを学んでいく機会を提供しています。さらに施設を運営していくことで地元産業の活性化と地域社会の発展に貢献しています。



SEDIA CSR STORY

04

社員が安心して
働くために。

企業は人なり。それは永遠の真理だと渡辺パイプは考えています。現場のコンプライアンス(法令遵守)を高め、社員の自主性と多様性を尊重する人事制度、教育研修制度を行い、全国に広がる社員一人ひとりの知恵やチカラをグループパワーに結実できる職場環境づくりに努力しています。



笑顔、それは心に咲く花です。しかしその花は
ちょっとやそっとでは咲かすることはできません。た
くさんの手間暇をかけ、見えないと、ころで、いっぽい
の汗をかかなければ大輪の花は咲きません。今
回に登場いただいた皆様の姿は、そのことを再
確認させてくれました。笑顔が生まれるところ、
それは安心のあるところです。そのために最大限
の努力をする。それは社会的存在である企業と
して当たり前のこと。渡辺パイプのお客様、仕入
先様、そして渡辺パイプとグループ企業は、その
当たり前のことに誠心誠意取り組んでいるからこ
そ、まわりの誰もが、そして自分自身が笑顔になる
のです。しかし安心への取り組みに終わりはありません。
大切なのは、これまでの安心を、これから
につなげること。それが企業の社会的責
任です。渡辺パイプも、動き出したセディア・スマ
イルプロジェクトを全開にして、今まで
以上にお客様を笑顔にする取り組みを推進し
ていきます。もっと、笑顔を広げるプロジェクトを
これから取り組みに、大いに期待ください。



安心をつなげて、笑顔をつなげて、明日を咲かす。
渡辺パイプはこれから、セディア・スマイルプロジェクトを推進していきます。

会社概要

社名 渡辺パイプ株式会社
本社 T130-0014 東京都墨田区亀沢1-4-7
TEL 03-3826-3131(代)
創立 1953年12月8日
代表者 代表取締役社長 渡辺 元
資本金 15億3208万7700円
年商 1550億円(グループ売上:2009年3月期予定)
従業員数 2460名(グループ全体:2009年3月実現在)
事業内容 [管工機材の販売]
水道機材、衛生器具、給排水器具、配管材料、他
[住宅設備機器の販売]
空調機器、浄化槽、廐蓋機器、給湯機器、建材、他
[電気資材の販売]
電気工事材料、電線、照明器具、家庭電化品、他
[温室の設計・施工、販売]
各種温室の設計・施工、各種グリーンハウスおよび部品・資材、
各種被覆資材、灌水装置、自動カーテン装置、
大型・倒立用開拓装置、冷暖房装置、温湿度換算装置、
蓄冷装置システム、他

関連会社

渡辺パイプ・西日本株式会社
株式会社イトカン
株式会社ツギテの三共
株式会社エドビ
キザイ産業株式会社
ナルト化成株式会社
株式会社 WATER WORKS
株式会社ワーカー・サポート
パイプシステム工業株式会社
株式会社さきくらぶ
けんきビジネスサポート株式会社
株式会社セディアビーエス
株式会社アーリートベル
滋賀高麗湖光発株式会社
株式会社ラウムランドスケープ
NPO法人 銀閣山就園園自遊学校

本レポートについてのお問い合わせは

経営企画ユニット 広報グループ

TEL:03-3826-3281 FAX:03-3826-9841

今日の安心をつなげよう。
きっと明日も、笑顔だ。

